



講師プロフィール

倉田 雅子（くらたまさこ）

神戸市立須磨海浜水族園（財団法人神戸国際観光協会所属）にて、専属コンパニオンとして6年間イルカショーの司会、インフォメーション業務、お客様の案内を行う。その後、婚礼やイベントの司会業を経験した後、接遇マナー講師として活動。日産自動車株式会社の人財育成室特別講師として、全国にあるショールームのスタッフ研修を担当。大手有料老人ホームの新入社員・中途採用職員の接遇マナー研修を専属講師として担当したことがきっかけとなり、現在は全国多数の介護事業所にて、介護職員向けに、接遇マナー研修、新人・中途職員研修、介護リーダー向け接遇マナー指導研修など、マナー実習講師を務める。

【講師より】

競争が激化する介護事業者様にとって、『接遇』や『コミュニケーションスキル』の質は、サービスに直結する最大の差別化要因に…そのため職員のマナー向上は決して先送りにできません。

◎分かり易く充実した内容で現場でもすぐに役立つ実践型研修！

◎新人職員から中途入社の方、パートや登録ヘルパー勤務の主婦の方までどなたでも柔軟に適應できるカリキュラム！

『接遇』とは知識やテクニックではなく、“相手の気持ちに寄り添う心”です。カタチだけ覚えていても、そこに『こころ』がなければ意味がありません。「なぜ必要なのか？」接遇の本来の意味や重要性を理解し、コミュニケーションスキルを向上させ、カタチだけではなく“心の在り方を磨く”ことで、利用者様や職員同士の“心の距離”を近づけ、信頼関係を築いていきましょう！研修を通して受講生の皆様が『気づき・考え・感じた』ことを研修後に“意識し行動へと”移して頂けるような研修を目指しております！

【教育研修及び専門の分野】

◇社会福祉法人・医療関連

※日総研出版『介護チームマネージメント』【特集：介護スタッフの接遇・マナースキル向上大作戦】を執筆担当

◇日産自動車株式会社

①接客向上コース ②スタッフ連携コース ③ホスピタリティマインド醸成コース

【研修実績】（※敬省略）

- 日本ロングライフ株式会社 ■エルケア株式会社 ■医療法人社団一志会
- 社会福祉法人聖徳園 ■スプリングライフ金沢株式会社 ■社会福祉法人敬心福祉会
- 社会福祉法人亀望会 ■（社）松阪地区医師会 ■社会福祉法人大寿庵 ■社会福祉法人恵愛会
- 社会福祉法人大阪府社会福祉事業団 ■社会福祉法人和貴会 ■社会福祉法人あゆみ会
- 社会福祉法人川福会 ■社会福祉法人神戸老人ホーム ■社会福祉法人緑陽会
- 株式会社アクティブ ■株式会社サンヴィラ ■社会福祉法人鶴足津会 ■社会福祉法人健寿会
- 医療法人社団葵会 ■社会福祉法人甲東園 ■社会福祉法人秀楽会 ■社会福祉法人ひふみ会
- 株式会社マイスタイル ■株式会社スギモト ■明邦化学工業株式会社 ■日産自動車株式会社 他多数